

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. L'entrée au camping Crin Blanc implique l'acceptation intégrale du règlement intérieur et des conditions générales.
2. Le contrat est nominatif et ne pourra être cédé.
3. CAPACITE D'ACCUEIL Il ne sera accepté que 8 personnes pour une location de 8 personnes, 6 personnes pour une location de 6 personnes et 4 pour une location de 4 personnes ; etc... (y compris les enfants en bas âge). Un seul véhicule par emplacement sauf accord du gérant. Les données par le preneur servent de base de calcul. Toute personne en supplément dans la limite de la capacité d'accueil de l'hébergement choisi, devra être déclarée à l'arrivée, sa présence pouvant entraîner une majoration. En conclusion, toute déclaration inexacte, toute modification pouvant entraîner une variation du montant du séjour, rendent le contrat caduc, sauf accord du gestionnaire. Les mineurs (moins de 18 ans) ne sont pas acceptés s'ils ne sont pas accompagnés par leurs parents. Les visiteurs journée devront s'acquitter de la redevance visiteurs et se présenter à l'accueil avant de pénétrer dans l'enceinte du camping.
4. La réservation ne devient effective qu'après confirmation du Camping (sous réserve des places disponibles), suite à la réception de votre acompte de 25% du séjour, des frais de réservations et du contrat signé par vos soins. Le montant du séjour est calculé d'après le tarif établi pour la saison. Nous nous réservons le droit d'ajuster nos tarifs dans le cas d'un changement du taux des taxes de séjours ou de la TVA.
Les coordonnées bancaires pour les virements sont les suivantes :
BNP PARIBAS ARLES
IBAN : FR7630004019790001003721422
BIC : BNPAFRPPXXX
5. Tout versement non accompagne du contrat de réservation ou vice versa, ne saurait assurer cette réservation.
6. Le solde de votre séjour devra être réglé un mois avant votre arrivée, faute de quoi la réservation sera annulée et les sommes conservées par le camping. Toute réservation survenant moins d'un mois avant la date d'arrivée, entraîne le paiement intégral qui doit être effectué au moment de la réservation au camping Crin Blanc (CB/virement bancaire uniquement).
7. Tout locatif ou emplacement devra être occupé avant 19h00. En cas d'arrivée après 19h en haute saison et 18h30 en basse saison, prière d'en aviser le camping. En cas d'absence d'un message écrit ou téléphonique de votre part précisant que vous avez dû différer la date ou l'heure de votre arrive, le locatif ou l'emplacement devient disponible dans les 24 heures et tout versement reste acquis au camping.
8. Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait, ne pourra donner lieu à un remboursement par la direction de camping.
9. ANNULATION de votre fait : En cas d'annulation effectuée plus de 60 jours avant la date prévue d'arrivée, les sommes versés (soit 25% d'arrhes plus les frais de réservation) ne seront pas remboursés. En cas d'annulation faite moins de 60 jours avant la date prévue d'arrivée, aucun remboursement ne sera accordé. Toute annulation doit être signifié par lettre recommandée avec accusé de réception. Si le client a réglé par chèque vacances, une indemnité de 5% du montant paye sera retenue pour compenser les frais bancaires lies à ce type de paiement que ce soit pour une annulation ou pour modifier son mode de règlement. Le rendu monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu. Toute exclusion pour non-respect du règlement intérieur ne donnera pas lieu à un remboursement.
Si vous voulez souscrire à l'assurance annulation, les conditions vous seront envoyées par l'assurance ou bien par le camping sur demande.
10. LOCATION D'UN LOCATIF : Les arrives se font à partir de 16h00 et les départs avant 10h00. Les sols doivent être secs, le réfrigérateur décongelé, le nettoyage du locatif effectué correctement. Les frais éventuels de remise en état, le matériel manquant ou détérioré, seront retenus sur votre caution. De plus, si vous ne désirez pas effectuer le nettoyage de fin de séjour ou si le locatif n'est pas laisse en parfait état de propreté, y compris la vaisselle, un forfait de 90 euros sera retenu sur votre caution. IMPORTANT : les draps et le linge de maison ne sont pas fournis. Les toiles de tente ne sont pas acceptées sur les emplacements des mobil homes.
11. LOCATION D'UN EMPLACEMENT : Les arrives se font à partir de 16h00 et les départ avant 12h00.

12. ARRIVEE : A votre arrivée vous devez vous présenter à l'accueil muni de votre confirmation de réservation, déposer une caution de 300 euros (uniquement pour les locations et 10 euros concernant le badge pour les campeurs) Uniquement par Carte Bancaire (200 euros pour le locatif et 10 euros pour la carte d'accès et 90 euros pour le forfait ménage) à la remise des clés de votre locatif. Le dossier de caution effectué par Carte Bancaire à votre arrivée sera clôturé au plus tard dans les 48 h suivant votre départ. La perte ou la détérioration de la carte d'accès vous sera facturée 10 euros. La piscine est strictement réservée aux campeurs munis du bracelet d'identification du camping. Le port du Slip de bain est obligatoire. Les bermudas, burkinis, caleçons et shorts de bain sont strictement interdits.
13. Les chiens de moins de 30 kg, tenus en laisse, sont acceptés moyennant une redevance payable lors de la réservation. Un seul animal de petite taille est toléré par locatif. Le carnet de vaccination devra être présente pour enregistrement, le jour de votre arrive. Les chiens catégorisés ne sont pas acceptés. Pour le respect de chacun, nous tenons à ce que les espaces de vie soient respectés (prenez les dispositions qui s'imposent). Les animaux ne sont pas autorisés dans l'espace aquatique.
14. Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du Camping (affiche à l'accueil ou disponible sur simple demande), sous peine d'expulsion. Le Tribunal d'Arles est seul compétent en cas de litige.
15. Le branchement des véhicules électriques n'est autorisé que sur les bornes de recharge prévues à cet effet et est strictement interdit sur les autres branchements « classiques » dans le camping.
16. Le Camping Crin Blanc ne peut en aucun cas être tenue responsable des pertes d'objets personnels, blessures ou dommages pouvant survenir aux vacanciers ou à leurs biens pendant leur séjour.
17. Les dates d'ouverture du camping et des locatifs sont du 05 avril 2023 au 23 septembre 2024.

TERMS OF SALES

1. Entry to the campsite Crin Blanc implies full acceptance of the rules, regulations and conditions.
2. The contract is nominative and cannot be assigned.
3. CAPACITY OF HOSTING It will be accepted only 8 people for a rental of 8 people, 6 people for a rental of 6 people and 4 for a rental of 4 people; etc ... (including young children). Only one vehicle per location except with the agreement of the manager. The data by the lessee serve as a basis for calculation. Anyone extra in the limit of the capacity of the accommodation chosen, must be declared on arrival, its presence may lead to an increase. In conclusion, any inaccurate declaration, any modification that may lead to a variation in the amount of the stay, make the contract null, unless the manager agrees. Minors (under 18) are not accepted if they are not accompanied by their parents. Day visitors will have to pay the visitors fee and present themselves at the reception before entering the campsite.

In conclusion, any inaccurate declaration, any modification that may lead to a variation in the amount of the stay, make the contract null (canceled), unless the manager agrees. Minors (under 18) are not accepted if they are not accompanied by their parents. Day visitors will have to pay the visitors fee and present themselves at the reception before entering the campsite.

4. The reservation becomes effective only after confirmation of the Campsite (subject to availability), with the receipt of your deposit of 25% of the stay, booking fees and the contract signed by you. The amount of the stay is calculated according to the rate established for the season. We reserve the right to adjust our rates in the case of a change in the rate of tourist taxes or VAT.

The bank details for transfers are as follows:

BNP PARIBAS ARLES

IBAN: FR7630004019790001003721422

BIC: BNPAFRPPXXX

5. Any payment not accompanied by the reservation contract or vice versa, cannot ensure this reservation.
6. The balance of your stay must be paid one month before your arrival, otherwise the booking will be canceled and the sums kept by the campsite. Any reservation occurring less than one month before the date of arrival, entails the full payment that must be made at the time of booking at Camping Crin Blanc (bank card/ wire transfer only).

7. Any rental or pitch must be occupied before 19:00. In case of arrival after 19h00 in high season and 18h30 in low season, please notify the campsite. In case of absence of a written or telephone message from you stating that you have to postpone the date or time of your arrival, the rental or location becomes available within 24 hours and any payment remains acquired at the campsite.
8. Any stay interrupted or abbreviated (late arrival or early departure) of your fact, cannot be refunded by the direction of campsite.
9. CANCELLATION of your fact: In case of cancellation made more than 60 days before the date of arrival, the sums paid (25% deposit plus booking fees) will not be refunded. If canceled less than 60 days before the scheduled arrival date, no refund will be given. Any cancellation must be done by registered letter with acknowledgment of receipt or by e-mail. If the customer has paid by holiday check (ANCV), a compensation of 5% of the amount paid will be deducted to offset the bank charges related to this type of payment whether for cancellation or to change its method of payment. The return of money is not required on holiday checks, no refund will be made in case of overpayment. Any exclusion for non-compliance with the internal regulations will be refunded.

If you want to subscribe to the cancellation insurance, the conditions will be sent to you by the insurance or by the camping on request.

10. RENTAL: Arrivals are from 16:00 and departures before 10:00 (before your departure, make an appointment to the reception desk for the examination of your rental. The floors must be dry, the refrigerator thawed and the cleaning correctly done. The possible costs of restoration, the missing or deteriorated material, will be retained on your deposit.) Moreover, if you do not wish to carry out the cleaning of end of stay or if the locative is not left in perfect state of cleanliness, including dishes, a fixed price of 90 euros will be retained on your deposit. IMPORTANT: sheets and linen are not provided. Tents are not accepted on the locations of mobile homes.
11. PITCH: The arrivals are made from 16:00 and the departure before 12:00.
12. ARRIVAL: At your arrival you must go to the reception with your booking confirmation, a deposit of 300 euros (only 10 euros for the badge for campers that rented a pitch) only by credit/debit card (200 euros for the rental and 10 euros for the access card and 90 euros for the cleaning fee) to the delivery of the keys of your rental. The deposit file made by credit card on your arrival will be closed no later than 48 hours after your departure. The loss or damage of the access card will be charged 10 euros. The swimming pool is strictly reserved for campers equipped with the identification bracelet of the campsite. Wearing the swim brief is mandatory. Large swim shorts, burkinis are strictly prohibited.
13. Dogs under 30 kg, on a leash, are accepted for a fee payable at the time of booking. Only one small animal is tolerated per rental. The vaccination card must be present for registration, the day of your arrival. Respect for everyone, we want the living spaces are respected (make the necessary arrangements). Animals are not allowed in the aquatic area.
14. All campers are required to respect the rules of the campsite (posted at the reception or available on request), under penalty of eviction. The Tribunal of the city of Arles has sole jurisdiction in the event of litigation.
15. The connection of electric vehicles is only authorized on the charging stations provided for this purpose and strictly prohibited on the other "classic" connections in the campsite.
16. Camping Crin Blanc can in no way be held responsible for loss of personal items, injuries or damages that may occur to vacationers or their property during their stay.
17. The opening dates of the campsite and the rental are from 5th April 2023 to 23th September 2024.