

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- **Les réservations se font par téléphone, par correspondance ou par internet sur le site www.campingcrinblanc.fr. En procédant à une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en accepte définitivement et sans réserve les termes et conditions qui y sont définis.**
- **Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif et sont non contractuels.** La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre. Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur le site www.campingcrinblanc.fr afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement.
- **La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping,** après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente et du règlement intérieur du camping lors de la réservation en ligne.
Les réservations ne lient le camping Crin Blanc que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping Crin Blanc propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- **Le contrat est nominatif et ne pourra être cédé.** Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Tout versement non accompagné du contrat de réservation, ou vice versa, ne saurait assurer cette réservation. **En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation dans les quatre jours à compter de la demande de réservation, ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'hébergement à la location.** Dans le cas où le solde n'est pas réglé 30 jours avant l'arrivée, le camping pourra considérer qu'il s'agit d'une annulation de séjour et appliquer les conditions d'annulation de séjour.
- **L'occupation de chaque locatif et des cabanes bivouac est soumise à une capacité maximale d'accueil qui ne peut en aucun cas être dépassée.** Il ne sera accepté que 8 personnes pour une location de 8 personnes, 6 personnes pour une location de 6 personnes et 4 pour une location de 4 personnes ; etc... (y compris les enfants en bas âge). Un bébé, même s'il n'occupe pas un lit du locatif compte comme personne occupant le logement.
- **Les emplacements de camping sont également soumis à une capacité maximale d'occupation : 8 personnes. Cette capacité ne saurait en aucun cas être dépassée.**
- **Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux,** ou fournir au camping une autorisation parentale, dans quel cas ils demeurent responsables du mineur hébergé.
- **Un seul véhicule par emplacement est inclus dans le forfait de réservation.** La présence d'un deuxième véhicule (pour les locatifs uniquement) peut être envisagée avec accord du gérant, et une redevance liée à la présence de ce deuxième véhicule sera à verser.
- **Les chiens de moins de 30 kg, tenus en laisse, sont acceptés moyennant une redevance payable lors de la réservation.** Un seul animal de petite taille est toléré par locatif. Les chiens catégorisés ne sont pas acceptés.
- **Réservation de groupe :** Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme une réservation de groupe. **Elles doivent donc faire l'objet d'une demande par écrit au préalable à contact@campingcrinblanc.com précisant clairement la motivation du séjour à la direction qui se réserve le droit d'accepter ou non la demande de réservation. Le camping Crin Blanc propose des séjours à vocation familiale, et les séjours de groupe ne doivent en aucun cas perturber la sérénité du camping.** Des conditions spéciales peuvent notamment être imposées concernant l'accompagnement ainsi que l'emplacement des hébergements les uns par rapport aux autres, ou la contraction obligatoire de l'option « ménage final ».
- **Toute déclaration inexacte, toute modification pouvant entraîner une variation du montant du séjour, rendent le contrat caduc,** sauf accord du gestionnaire.

- **Les dates d'ouverture du camping et des locatifs sont du 04 avril 2026 au 20 septembre 2026.**

CONDITIONS DE PAIEMENT

- **Le montant du séjour est calculé d'après le tarif établi pour la saison.**
- **Le solde du séjour devra être réglé un mois avant la date d'arrivée**, faute de quoi la réservation sera annulée et les sommes conservées par le camping. Toute réservation survenant moins d'un mois avant la date d'arrivée entraîne le paiement intégral qui doit être effectué au moment de la réservation au camping Crin Blanc (CB/virement bancaire uniquement).
- **Moyens de paiement** : pour régler vos réservations, le camping Crin Blanc vous propose plusieurs modes de règlements :
 - Par carte bancaire, ce paiement est totalement sécurisé, il est disponible pour toutes réservations sur notre site internet (Visa, Mastercard, ...)
 - Par virement bancaire sur le compte du camping :

BNP PARIBAS ARLES
IBAN : FR7630004019790001003721422
BIC : BNPAFRPPXXX
 - Par Chèques-Vacances : par envoi en lettre recommandée à l'adresse suivante :

Camping Crin Blanc
706 route départementale 37
Petite route du Vaccarès
Saliers
13123 ALBARON /ARLES

Pour le solde, le paiement par chèques-Vacances doit être réceptionné 30 jours avant la date de début de votre séjour (cachet de la poste faisant foi).
 - Par Chèque-Vacances Connect en suivant les indications depuis notre site internet.
 - Par espèces : le règlement par espèces est possible uniquement avec accord de la direction du camping. Une empreinte de carte bancaire du montant souhaitant être réglé en espèces devra être réalisée en contrepartie.
 - Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.
- Dès réception de votre paiement, vous recevrez un email de confirmation.

TARIFS

- **Le camping se réserve le droit d'ajuster ses tarifs** dans le cas d'un changement du taux des taxes de séjours ou de la TVA. Les tarifs pratiqués par le camping sont soumis à une grille dynamique et subissent donc des variations au cours de la saison.
- **Emplacement de camping : le forfait de base comprend** l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil, ainsi qu'aux animations (en haute saison uniquement).
- **Frais de réservation** : les frais de réservation sont de 25€ par dossier pour les locations, 15€ pour les emplacements de camping.
- **Taxe de séjour** : la taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Les taxes de séjour sont variables selon les communes et pays. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes et peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale. Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

CONDITIONS D'ANNULATION ET D'INTERRUPTION DE SÉJOUR

- **Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) du fait du vacancier ne pourra donner lieu à un remboursement par la direction de camping.**
- **Si une assurance a été contractée par le vacancier au moment de la réservation, il est de la responsabilité de ce dernier de déclarer le sinistre auprès de l'assureur dans le temps défini.**
- Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L221-28 et suivants du Code de la Consommation, aucune des prestations proposées par le camping n'est soumise au droit de rétractation. **En conséquence, toute annulation émanant du client ne peut prétendre à un remboursement des sommes engagées, même dans les 14 jours suivant la date de la demande de réservation.**

VOTRE SÉJOUR AU CAMPING

ARRIVÉE :

- **A votre arrivée au camping vous devez obligatoirement vous présenter à l'accueil** muni de votre confirmation de réservation. Il est absolument interdit d'accéder à l'espace aquatique, de s'installer sur le terrain de camping ou de camper sur le parking du camping sans enregistrement préalable auprès de la réception sur ses horaires d'ouverture, ou au bar/restaurant du camping après la fermeture de la réception dans le cas d'une arrivée de passage sans réservation.
- **Lors de l'enregistrement les données enregistrées lors de la réservation seront vérifiées (nombre de participants, d'animaux, de véhicules, etc. ...).** Toute personne en supplément dans la limite de la capacité d'accueil de l'hébergement choisi, devra être déclarée à l'arrivée, sa présence pouvant entraîner une majoration. Le camping Crin Blanc se réserve également le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué, un nombre d'animaux supérieur à la limite autorisée ou encore des mineurs non accompagnés sans accord au préalable de la direction.
- **Le carnet de vaccination pour les animaux** pourra être demandé à tout moment du séjour. Les vacanciers s'engagent à ce que les vaccinations soient à jour. Les animaux ne sont pas autorisés dans l'espace aquatique et doivent être tenus en laisse dans le camping. Par respect pour les autres campeurs leurs déjections doivent être ramassées.
- **Les arrivées se font entre 16heures et 18h30 (basse saison) ou 19h (haute saison). Toute arrivée après la fermeture de la réception est considérée comme une arrivée tardive et le vacancier doit contacter le camping afin d'organiser cette arrivée** en dehors des horaires d'ouverture de la réception.
- Pour les locatifs, chaque hébergement contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps, et du linge de toilette sauf si inclus dans votre réservation). **Un inventaire est transmis à l'arrivée. Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même toute anomalie à la réception.**
Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard le jour même de l'arrivée ou le lendemain matin en cas d'arrivée tardive, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable après ce délai.
- Si vous ne désirez pas effectuer le nettoyage de fin de séjour, vous pouvez souscrire l'option nettoyage au plus tard le lendemain de votre arrivée (90 euros).
- **En cas de non présentation le jour d'arrivée prévu et d'absence de message écrit ou téléphonique,** le locatif ou l'emplacement devient disponible dans les 24 heures, et tout versement reste acquis au camping.
- **Une caution par empreinte de carte bancaire uniquement** vous sera demandée à l'arrivée (300€ pour les locatifs, 10€ pour le badge de la barrière pour les emplacements de camping, 30€ pour les cabanes bivouac). Une empreinte bancaire est une pré-autorisation. Concrètement, le montant est mis de côté ou bloqué momentanément. L'empreinte bancaire ne peut être prise que si et seulement si la carte le permet, si le compte est suffisamment provisionné et si le plafond de retrait est suffisant. **Aucune clé ou aucun badge d'accès au camping ne pourra être remis sans cette caution. Il appartient donc au vacancier de prendre les dispositions nécessaires afin de pouvoir réaliser cette empreinte. En cas d'impossibilité, le contrat de location sera considéré comme caduc et aucun remboursement ne pourra être réclamé.**

PENDANT LE SÉJOUR :

- **Les visiteurs à la journée ne sont autorisés à pénétrer sur le camping qu'après présentation à la réception sur ses horaires d'ouverture.** Ils devront s'acquitter de la redevance visiteurs, et rester garés sur le parking d'entrée. **Ils ne peuvent avoir accès à l'espace aquatique.**
- Le restaurant du camping est ouvert aux visiteurs extérieurs sans nécessité de présentation à la réception. Le fait de se restaurer au restaurant ne donne pas droit à l'espace aquatique, réservé exclusivement aux personnes en séjour sur le camping.
- En haute saison, le port du bracelet est obligatoire. Il contribue à renforcer le contrôle aux entrées et aux sorties du camping.
- Les toiles de tente ne sont pas acceptées sur les emplacements des mobil homes.
- **Le branchement des véhicules électriques** n'est autorisé que sur les bornes de recharge prévues à cet effet et est **strictement interdit sur les autres branchements « classiques » dans le camping.** Les réseaux électriques n'étant pas en capacité de supporter le rechargement d'un véhicule électrique, leur branchement est un risque sévère d'incendie. **Le camping se réserve le droit d'exclusion du camping en cas de non-respect de cette règle de sécurité.**

DÉPART :

- **Les départs sur les locatifs se font avant 10 heures.** Les sols doivent être secs, le réfrigérateur décongelé, le nettoyage du locatif effectué correctement suivant les consignes affichées. Les frais éventuels de remise en état, le matériel manquant ou détérioré, seront retenus sur la caution laissée à l'arrivée par empreinte de carte bancaire. Si l'option nettoyage n'a pas été souscrite et que le locatif n'est pas laissé en parfait état de propreté, y compris la vaisselle, un forfait de 120 euros sera retenu sur votre caution.
- **Il ne sera pas fait d'état des lieux de sortie avec le vacancier.** C'est l'équipe de ménage qui l'effectuera une fois la location libérée. **Si un défaut de ménage est constaté, une pénalité de 120€ sera retenue sur la caution et le vacancier prévenu par mail, photos à l'appui. Dans le cas où la location est rendue dans le même état qu'à l'arrivée (ou dans le cas d'un forfait ménage que les consignes remises à l'arrivée ont été respectées), l'empreinte de carte bancaire sera annulée sans frais.**
- **Les départs sur emplacements de camping se font avant 12 heures.**
- **Si les emplacements et locatifs ne sont pas restitués dans les temps, le camping se réserve le droit de facturer une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.**

RESPONSABILITÉ ET LITIGES

- Tout client est tenu de respecter le règlement intérieur de l'établissement, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. **Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du vacancier**
- **Les travaux d'urgence entrepris par l'établissement, par des autorités publiques ou par un particulier à proximité et qui pourraient gêner nos clients sur le camping ne peuvent nous être reprochés.**
- **Le camping ne pourra être tenu responsable en cas de vol, incendie, événements climatiques, catastrophes naturelles, force majeure, interruptions de services fournis par des prestataires externes, ainsi que pour tout incident relevant de la responsabilité du client. Par conséquent, aucun dédommagement ne pourra être réclamé.**
- **Il est de la responsabilité du client de souscrire une assurance personnelle** couvrant :
 - Sa responsabilité civile, y compris les dommages causés à des tiers.
 - Les pertes, vols ou détériorations de ses effets personnels durant son séjour.
 - Les éventuels dommages qu'il pourrait occasionner à l'hébergement ou aux installations du camping.

Le client est invité à vérifier auprès de son assureur qu'il bénéficie bien des garanties nécessaires via son contrat d'Assurance Habitation ou une extension adaptée à son séjour. À défaut, il devra souscrire une couverture spécifique pour ces risques.

- **En cas de prêt ou de location de matériel le client demeure responsable de leur bon usage** et devra s'assurer contre les pertes, vols ou dégradations éventuelles. L'assurance du camping ne pourra en aucun cas couvrir ces incidents.
- **Les mineurs présents sur le site restent sous l'entière responsabilité de leurs parents ou représentants légaux. Cette vigilance s'applique aussi bien au sein de l'espace aquatique que dans l'ensemble du camping. Il incombe aux parents de veiller à leur sécurité et à leur surveillance en permanence.**
- **Le respect du règlement du parc aquatique est non négociable, en particulier le port d'une tenue de bain autorisée. Le non-respect caractérisé du règlement de l'espace aquatique pourra entraîner l'expulsion du vacancier.**
- **Le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites des partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.**
- **Le camping s'efforce de garantir l'exactitude des informations présentes sur son site internet. Cependant, des erreurs ou des informations erronées peuvent survenir.** Le camping se réserve donc le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de modifier ou mettre à jour les informations à tout moment, sans préavis. Il ne pourra pas être tenu responsable des dommages ou préjudices résultant de ces erreurs.
- Le Tribunal d'Arles est seul compétent en cas de litige.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

BOOKING CONDITIONS

- **Reservations can be made by phone, by mail, or online via the website www.campingcrinblanc.fr.** By making a reservation, the client acknowledges having read these General Terms and Conditions of Sale and fully and unconditionally accepts all the terms defined herein.
- **Accommodation plans and photos are provided for illustrative purposes only and are non-contractual.** The layout and features of each unit may vary from one model to another. Please refer to the written description of each rental available on the website to know the exact composition.
- **The reservation becomes effective only after approval by the campsite**, upon receipt of the deposit and either the completed and signed reservation contract or the acceptance of the General Terms and Conditions of Sale and the campsite rules during the online booking process.
Reservations are only binding on Camping Crin Blanc once they have been accepted by the campsite, which reserves the right to accept or refuse them based on availability and, more generally, on any circumstance that could interfere with the execution of the reservation.
Camping Crin Blanc offers holidays with a traditional family-oriented purpose, and the accommodations are specifically designed for that use. The campsite reserves the right to reject any reservation that does not align with this principle or that attempts to circumvent it.
- **The contract is personal and non-transferable.** Under no circumstances may you sublet or transfer your reservation without prior consent from the campsite.
- Any payment not accompanied by the reservation contract (or vice versa) will not guarantee a reservation.
In the case of non-payment of the deposit within four days of the booking request, or non-payment of the remaining balance at least 30 days prior to arrival, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the accommodation.
If the balance is not paid 30 days before arrival, the campsite may consider the reservation as canceled and apply the cancellation conditions accordingly.
- **Each rental unit and bivouac hut is subject to a maximum occupancy limit that must never be exceeded.** For example:
8 people maximum in an 8-person rental, 6 in a 6-person rental, 4 in a 4-person rental, etc. (including infants).
A baby counts as one person, even if they do not occupy a bed.
- **Camping pitches are also limited to a maximum of 8 people. This capacity cannot be exceeded under any circumstances.**
- **Minors must be accompanied by their parents or legal guardians**, or provide written parental authorization. In such cases, the legal responsibility for the minor remains with the signer of the authorization.
- **One vehicle per pitch is included in the booking fee.**
A second vehicle (for rentals only) may be allowed upon prior approval from management, and an additional fee will be charged.
- **Dogs under 30 kg, kept on a leash, are allowed for a fee payable at the time of booking.**
Only one small pet is permitted per rental. Category-listed dogs (dangerous breeds) are not allowed.
- **Group bookings:** Any booking of more than 3 accommodations by the same individual or by different individuals who know each other and are traveling together for the same reasons and at the same dates is considered a group booking.
Such bookings must be requested in advance by email at contact@campingcrinblanc.com, clearly stating the purpose of the stay.
The management reserves the right to accept or refuse such requests.
Camping Crin Blanc is a family-oriented site, and group stays must not disturb the peaceful atmosphere of the campsite.
Special conditions may apply, such as mandatory supervision, proximity regulations between accommodations, or compulsory final cleaning service.
- **Any false declaration or modification that changes the cost of the stay renders the contract null and void**, unless otherwise agreed by the campsite manager.

Opening Dates

The campsite and rental accommodations are open from April 4, 2026, to September 20, 2026.

PAYMENT TERMS

- **The total cost of the stay is calculated based on the seasonal pricing in effect.**
- **The remaining balance must be paid one month before the arrival date**, otherwise the reservation will be cancelled, and any amounts already paid will be retained by the campsite.
For any booking made less than one month before the arrival date, full payment must be made at the time of booking (by credit card or bank transfer only).
- **Accepted payment methods** at Camping Crin Blanc:
 - By credit card: This payment is fully secured and available for all online bookings (Visa, Mastercard, etc.).
 - By bank transfer to the following account:
BNP PARIBAS ARLES
IBAN: FR7630004019790001003721422
BIC: BNPAFRPPXXX
 - By ANCV holiday vouchers (*Chèques-Vacances*): Send via registered mail to:
Camping Crin Blanc
706 Route Départementale 37
Petite Route du Vaccarès
Saliers
13123 ALBARON / ARLES – France
For balance payments, holiday vouchers must be received at least 30 days before your stay (postmark serves as proof).
 - By Chèque-Vacances Connect, following instructions on our website.
 - By cash: Only accepted with prior approval from the campsite management. A credit card imprint for the corresponding amount must be provided as a guarantee.
 - Personal checks are not accepted.
- Upon receipt of your payment, you will receive a confirmation email.

RATES

- **The campsite reserves the right to adjust its prices** in the event of changes to tourist tax rates or VAT. Prices are subject to dynamic pricing, which means they may vary throughout the season.
- **Camping pitch: The base rate includes** the pitch for a tent, caravan, or motorhome for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and reception services, and participation in entertainment activities (in high season only).
- **Booking fees:**
 - €25 per rental accommodation file
 - €15 per camping pitch reservation
- **Tourist tax:** Clearly shown on your invoice.
It varies depending on the municipality and country and may include additional departmental taxes. The amount is subject to change during the year and may increase or decrease the total price of your stay accordingly.

CANCELLATION AND INTERRUPTION OF STAY

- **Any interrupted or shortened stay (late arrival or early departure) by the guest will not be refunded by the campsite management.**
- **If the guest has taken out cancellation insurance, it is their responsibility to file a claim with the insurer within the time limit specified in the policy.**
- In accordance with Article L221-28 and following of the French Consumer Code, none of the services provided by the campsite are subject to a right of withdrawal.
Therefore, any cancellation made by the customer is non-refundable, even if requested within 14 days of the initial booking.

YOUR STAY AT THE CAMPSITE

ARRIVAL:

- **Upon arrival, you must check in at the reception desk**, presenting your booking confirmation.
Access to the aquatic area, camping pitch, or any camping facilities without prior check-in is strictly forbidden.
For late arrivals outside reception hours, check-in can be done at the bar/restaurant (only in case of same-day arrivals without prior booking).
- **During check-in, all information provided during booking will be verified (number of guests, pets, vehicles, etc.).**
Any additional guests (within the allowed capacity) must be declared and may result in extra charges.
Camping Crin Blanc reserves the right to refuse entry to any group or family:
 - Exceeding the accommodation capacity
 - Exceeding the pet limit
 - Including unaccompanied minors without prior approval
- **Pet vaccination records may be requested at any time during your stay.**
Vaccinations must be up to date. Pets must be kept on a leash and are not allowed in the aquatic area.
Owners must clean up after their animals.
- **Arrival times:**
 - **Between 4:00 PM and 6:30 PM in low season**
 - **Until 7:00 PM in high season****Late arrivals must be arranged in advance with the campsite.**
- Each rental includes kitchenware, dishes, and bedding (sheets and towels are not provided unless included in your booking).
An inventory will be given upon arrival. Any issue must be reported on the same day, or the next morning in case of late arrival.
No complaints will be accepted after this deadline.
- If you do not wish to clean the accommodation before departure, the cleaning option (€90) must be purchased no later than the day after arrival.
- **In case of no-show and no contact (written or phone), the pitch or rental will become available after 24 hours, and any payments made will be retained.**
- **A security deposit (credit card imprint only) will be required at check-in:**
 - €300 for rental accommodations
 - €10 for the barrier access badge (camping pitches)
 - €30 for bivouac hutsThe imprint is a pre-authorization, and no charge is made unless necessary. If the card or account cannot support the imprint, the rental agreement will be considered void, with no refund possible.

DURING YOUR STAY:

- **Day visitors must check in at reception during opening hours, pay the visitor fee, and park at the entrance.**
They do not have access to the aquatic area.
- The campsite restaurant is open to outside visitors without check-in, but does not grant access to the aquatic area.
- In high season, wearing a wristband is mandatory to help control access.
- Tents are not allowed on mobile home pitches.
- **Charging electric vehicles is only allowed at designated charging stations.**
Connecting EVs to regular outlets is strictly prohibited due to fire risk.
Non-compliance may result in immediate expulsion from the campsite.

DEPARTURE:

- **Rental accommodations must be vacated before 10:00 AM.**
Floors must be dry, the refrigerator defrosted, and cleaning completed according to the posted instructions.
Any damage or missing equipment will be charged against the security deposit.
If the cleaning option was not purchased and the rental is not returned in perfect cleanliness, a €120 cleaning fee will be deducted from the deposit.
- **No check-out inspection will be done with the guest.**
The cleaning team will inspect after departure.
In case of cleanliness issues, the guest will be notified by email with photo evidence.
If the rental is returned in the same condition as at check-in (or cleaning instructions followed), the credit card pre-authorization will be cancelled with no charge.
- **Camping pitches must be vacated by 12:00 PM.**
- **Failure to leave on time may result in an additional night charged at the current rate.**

LIABILITY AND DISPUTES

- All guests must follow the campsite rules, displayed at the reception.
The person named on the booking is responsible for any disturbances caused by their party.
Serious violations of the rules may result in expulsion.
- **Emergency works conducted by the campsite, public authorities, or third parties that may cause inconvenience cannot be attributed to the campsite.**
- **The campsite is not liable for:**
 - **Theft, fire, weather events, natural disasters, force majeure**
 - **Service interruptions from third-party providers**
 - **Any incident due to the guest's own actions****Therefore, no compensation can be claimed in these cases.**
- **Guests are responsible for purchasing personal insurance covering:**
 - Civil liability (including third-party damages)
 - Loss, theft, or damage of personal belongings
 - Any damage caused to the accommodation or campsite facilitiesGuests should check with their insurer whether coverage is included under their home insurance or whether additional coverage is needed.
Otherwise, specific insurance must be purchased.
- **For borrowed or rented equipment, the guest is responsible for** proper use and must have coverage for any loss, theft, or damage.
The campsite's insurance does not cover these risks.
- **Minors on-site remain under the full responsibility of their parents or legal guardians.**
This applies to all areas, including the aquatic zone.
Parents must supervise their children at all times.
- **Strict compliance with the aquatic area rules is required, particularly regarding approved swimwear.**
Serious violations may result in expulsion.
- **The campsite cannot be held liable for any** photographs, descriptions, or misleading, false, or incorrect information **provided by its partners or any third parties, including catalogues or partner websites. This includes, but is not limited to, presentation photos, labels, activities, leisure options, services, and operating dates, even if such content was declared as accurate by the provider.**
- **The campsite makes every effort to ensure the accuracy of the information published on its website. However, errors or inaccuracies may occur.** The campsite therefore reserves the right to **correct any errors, inaccuracies, or omissions, and to update or modify the information at any time without prior notice.** It cannot be held responsible for any damage or prejudice resulting from such errors.
- In the event of a dispute, **the Court of Arles (Tribunal d'Arles) shall have exclusive jurisdiction.**